

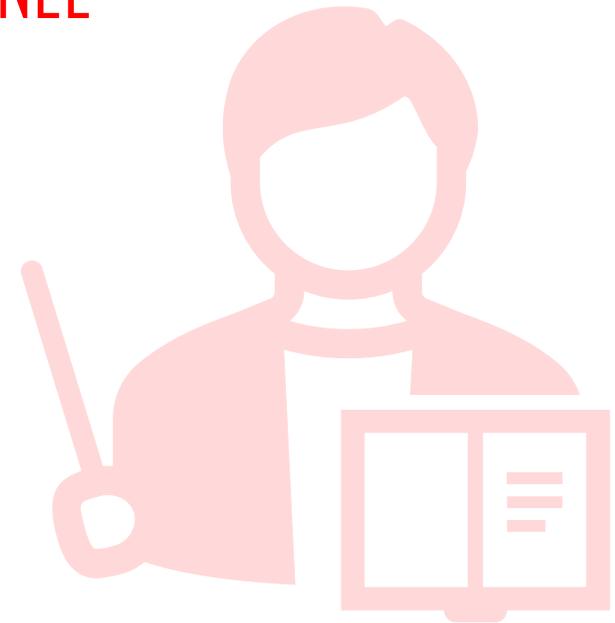
# ÉPREUVE E4 : SUPPORT ET MISE A DISPOSITION DES SERVICES INFORMATIQUES



CÉDRIC ABDELBAKI  
SESSION 2022

# PLAN DE LA PRESENTATION 2/18

- PARCOURS DE FORMATION ET PARCOURS PROFESSIONNEL
- ORGANISATION : LE GROUPE GB
- MISSIONS REALISÉES EN ORGANISATION
- PROJETS PERSONNALISÉS ENCADRÉS
- EPORTFOLIO ET VEILLE TECHNOLOGIQUE
- PROJETS FUTURS ET PISTES D'AMÉLIORATION



## PARCOURS DE FORMATION

### BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS

Option Solutions d'Infrastructure, Systèmes et Réseaux - CFA COMMERCE ET SERVICES - BLAGNAC (2020-2022)

### LICENCE DE PHYSIQUE

Option Mathématiques - UNIVERSITÉ PAUL SABATIER - TOULOUSE (2018-2020)

### BAC PRO SYSTÈMES ÉLECTRONIQUES NUMÉRIQUES

Option Télécommunications et Réseaux - UIMM MIDI-PYRÉNÉES - BEAUZELLE (2012-2015)

# PARCOURS 4/18

## PARCOURS PROFESSIONNEL

### GROUPE GB – GB FINANCES

Technicien support informatique en alternance - LAUNAGUET (2020-2022)

### SNCF RÉSEAU

Opérateur de maintenance télécoms - TOULOUSE (2015-2018)

### SNCF INFRA

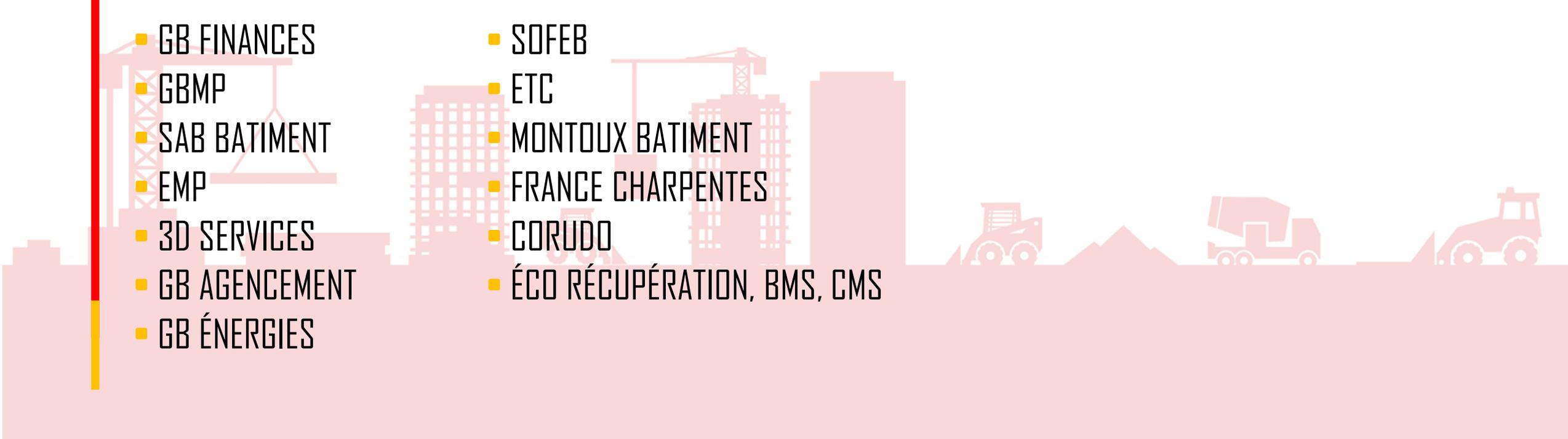
Opérateur de maintenance télécoms en alternance - TOULOUSE (2012-2015)

# ORGANISATION : LE GROUPE GB 5/18

## PRÉSENTATION DE L'ORGANISATION

Le **Groupe GB**, bâtisseur de confiance :

Un groupe de BTP (Bâtiment Travaux Publics) familial divisé en **sociétés spécialisées** et présent dans les régions **Occitanie** et **Nouvelle-Aquitaine** :

- GB FINANCES
  - GBMP
  - SAB BATIMENT
  - EMP
  - 3D SERVICES
  - GB AGENCEMENT
  - GB ÉNERGIES
  - SOFEB
  - ETC
  - MONToux BATIMENT
  - FRANCE CHARPENTES
  - CORUDO
  - ÉCO RÉCUPÉRATION, BMS, CMS
- 

# ORGANISATION : LE GROUPE GB 6/18

## LE SERVICE INFORMATIQUE DU GROUPE GB



LAURENT BONABESSE – DIRECTEUR DU SYSTÈME D'INFORMATION

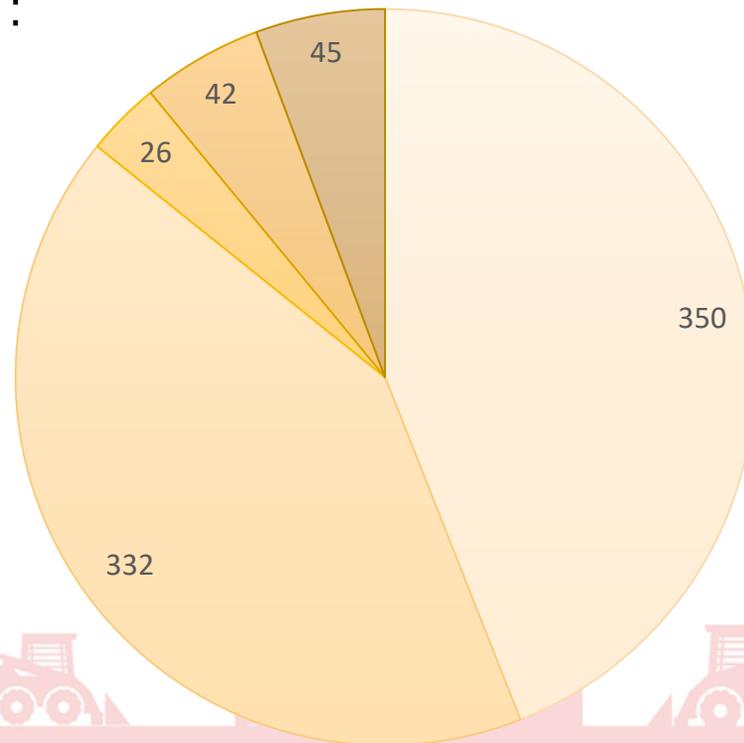


JÉRÔME MARSAN, ANTHONY NARBONNE, ASSIA AHFIR, CÉDRIC ABDELBAKI – ADMINISTRATION SYSTÈMES ET RÉSEAUX, SUPPORT ET DÉPLOIEMENT

# ORGANISATION : LE GROUPE GB 7/18

## ÉQUIPEMENTS DU SYSTÈME D'INFORMATION

Un parc informatique conséquent :



■ Ordinateurs ■ Mobiles ■ Tablettes ■ Routeurs 4G ■ Copieurs

# MISSIONS RÉALISÉES EN ORGANISATION 8/18

## MISSION 1 : SUPPORT AUX UTILISATEURS

- SUIVI DES **INCIDENTS** ET DES **DEMANDES** :

*Centralisation des tickets sur notre plateforme Octet (GLPI).*

- **SUPPORT** AUX UTILISATEURS :

*Support par mail, par téléphone, à distance (TeamViewer)  
et sur place (Déplacement dans les sociétés du groupe).*

The screenshot shows the 'Nouvel objet' (New object) form in the Octet (GLPI) system. The interface is in French and includes the following fields and options:

- Parc**: Assistance, Gestion, Outils, Plugins, Administration, Config.
- L'objet ticket va être ajouté à l'entité GROUPE GB**
- Date d'ouverture**: [Date picker]
- Type**: Incident (dropdown)
- Catégorie\***: [Dropdown]
- Acteur**: Demandeur (dropdown)
- Attribué à**: [Dropdown]
- Suivi par courriel**: Oui (dropdown)
- Courriel**: [Text input]
- Statut**: Nouveau (dropdown)
- Source de la demande**: Ticket créé par l'utilisateur (dropdown)
- Titre\***: [Text input]
- Description\***: [Rich text editor with toolbar]
- Tickets liés +**: [List area]
- Fichier (128 Mo maximum)**: [File upload area with 'Ajouter' button]

# MISSIONS RÉALISÉES EN ORGANISATION 9/18

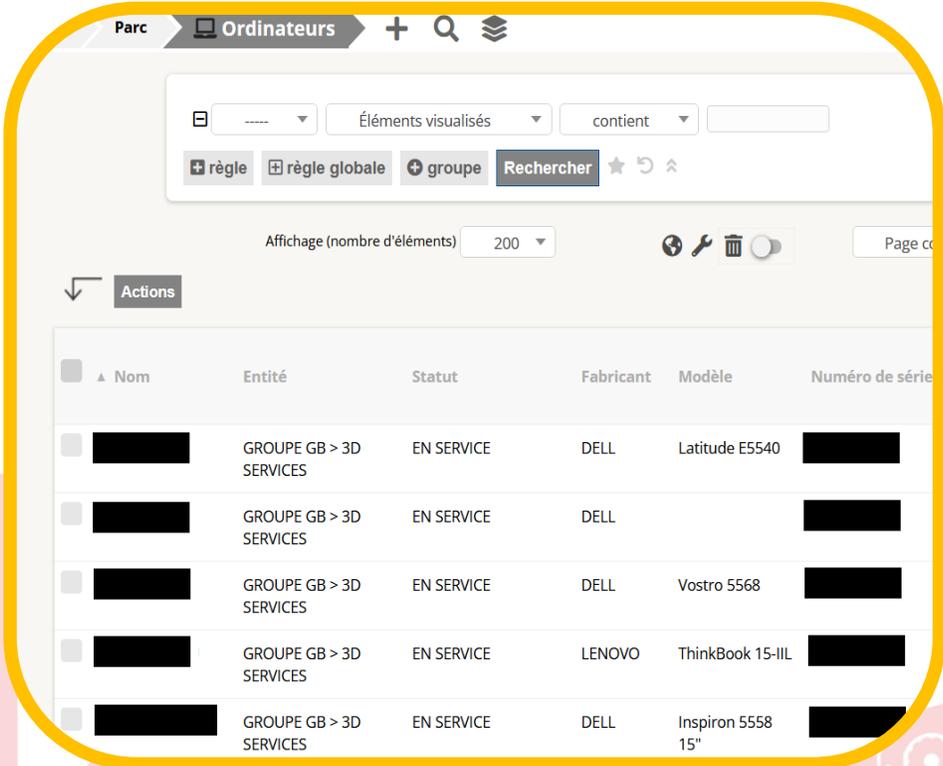
## MISSION 2 : GESTION DE PARC DU SI

- ENREGISTREMENT DU **MATÉRIEL** :

*Enregistrement des équipements sur Octet (GLPI).*

- **CENTRALISATION** DES INFORMATIONS :

*Utilisation de comptes 365 et du logiciel OneNote.*



The screenshot displays the GLPI interface for managing computer assets. The page title is "Parc" and the current view is "Ordinateurs". The interface includes a search bar, a filter menu, and a table of assets. The table has columns for "Nom", "Entité", "Statut", "Fabricant", "Modèle", and "Numéro de série". The assets listed are all in "EN SERVICE" status and belong to the "GROUPE GB > 3D SERVICES" entity. The manufacturers and models shown are DELL (Latitude E5540, Vostro 5568, Inspiron 5558 15") and LENOVO (ThinkBook 15-IIL).

Nom	Entité	Statut	Fabricant	Modèle	Numéro de série
[REDACTED]	GROUPE GB > 3D SERVICES	EN SERVICE	DELL	Latitude E5540	[REDACTED]
[REDACTED]	GROUPE GB > 3D SERVICES	EN SERVICE	DELL		[REDACTED]
[REDACTED]	GROUPE GB > 3D SERVICES	EN SERVICE	DELL	Vostro 5568	[REDACTED]
[REDACTED]	GROUPE GB > 3D SERVICES	EN SERVICE	LENOVO	ThinkBook 15-IIL	[REDACTED]
[REDACTED]	GROUPE GB > 3D SERVICES	EN SERVICE	DELL	Inspiron 5558 15"	[REDACTED]

# MISSIONS RÉALISÉES EN ORGANISATION 10/18

## MISSION 3 : DÉPLOIEMENT D'ÉQUIPEMENTS ET DE LOGICIELS

- DÉPLOIEMENT D'ÉQUIPEMENTS :

*Configuration des postes utilisateurs, des mobiles, gestion de l'acheminement des copieurs vers les chantiers.*

- DÉPLOIEMENT DE LOGICIELS :

*Installation des OS, des mises à jour, des logiciels de bureautique, des logiciels métiers et des suites ERP.*

# MISSIONS RÉALISÉES EN ORGANISATION 11/18

## MISSION 4 : CRÉATION DU SITE WEB VITRINE

- CRÉATION DU **D'UN SITE WEB** POUR L'UNE DES SOCIÉTÉS DU GROUPE :

*Utilisation de Wordpress avec des plugins spécialisés.*

- FORMATION DES UTILISATEURS À L'UTILISATION DE **WORDPRESS** :

*Mise à jour du site et création d'articles.*



# MISSIONS RÉALISÉES EN ORGANISATION 12/18

## MISSION 5 : MIGRATION DE L'INFRASTRUCTURE VERS LE CLOUD

- PRÉPARATION DE LA **MIGRATION** :

*Transfert des données vers les serveurs distants.*

- **SUPPORT** AUX UTILISATEURS :

*Gestion des incidents liés à la migration (Problèmes de droits, lecteurs réseau...).*



# MISSIONS RÉALISÉES EN ORGANISATION 13/18

## MISSION 6 : MISE EN PLACE D'UN SERVEUR DE DÉPLOIEMENT

- **CONFIGURATION** DU SERVEUR :

*Installation et configuration de WDS et de MDT. Création de l'image de démarrage contenant l'OS et les logiciels à installations silencieuses.*

- **TESTS** ET DÉPLOIEMENT DE MASSE :

*Tests de fonctionnement sur des ordinateurs de différentes marques et générations. Déploiement simultanés à l'aide d'un commutateur.*



# MISSIONS RÉALISÉES EN ORGANISATION 14/18

## MISSION 7 : ORGANISATION D'UNE CAMPAGNE DE PHISHING

- ENVOI D'UN FAUX MAIL :

*Envoi d'un faux mail imitant une communication de l'ARS à l'ensemble des collaborateurs du groupe (Contenant un lien piégé).*

- SENSIBILISATION DES UTILISATEURS :

*Prise de contact avec les collaborateurs ayant cliqué sur le lien piégé pour une action de sensibilisation aux risques du phishing.*



# PROJETS PERSONNALISÉS ENCADRÉS 15/18

PPE 1 : INSTALLATION DE GLPI ET DE FUSIONINVENTORY



PPE2 : MISE EN PLACE D'UNE LIAISON ANNUAIRE LDAP ENTRE GLPI ET ACTIVE DIRECTORY



PPE3 : MISE EN ŒUVRE D'UNE INFRASTRUCTURE RÉSEAU – PARTIE I



PPE4 : MISE EN ŒUVRE D'UNE INFRASTRUCTURE RÉSEAU – PARTIE II



- LIENS VERS LE **PORTFOLIO** :

CURRICULUM VITÆ



PAGE DES ÉPREUVES (PORTEFEUILLE DE COMPÉTENCES, ÉPREUVE E4, ÉPREUVE E5, PPEs)



PAGE DE LA VEILLE TECHNOLOGIQUE



- VEILLE TECHNOLOGIQUE SUR LE THEME DE LA **CYBERDÉFENSE** :

*La cyberdéfense représente un ensemble de barrières mises en place par un état pour protéger ses infrastructures. Les nations se livrent de véritables guerres numériques et font de la sécurité du cyberspace, une priorité absolue. Les informations pour ma veille ont été collectées grâce à des flux RSS et des recherches sur internet.*



# CONCLUSION 17/18

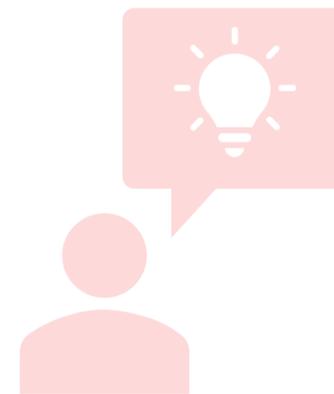
## PROJETS FUTURS

### ■ POURSUITES D'ÉTUDES ENVISAGÉES :

- *ENSEEIHT : Cycle ingénieur SN (Sciences du Numérique) par voie d'apprentissage ;*
- *IMT MINES ALÉS : Cycle ingénieur Informatique et Réseaux, parcours Systèmes et Réseaux par apprentissage ;*
- *UPSSITECH : Cycle master ingénierie STRI (Systèmes de Télécommunications et Réseaux Informatiques par apprentissage.*

### ■ CARRIÈRES PROFESSIONNELLES ENVISAGÉES :

- *Conseil et audit en cybersécurité (Penstest) ;*
- *Ingénieur en cybersécurité dans les armées ;*
- *Ingénieur en cybersécurité pour l'industrie.*



# CONCLUSION 18/18

## PISTES D'AMÉLIORATION

- AMÉLIORATIONS **PERSONNELLES** :
  - *Gestion du stress et résistance à la pression ;*
  - *Capacités relationnelles (gestion du réseau professionnel).*
- AMÉLIORATIONS **TECHNIQUES** :
  - *Compétences relatives aux réseaux et aux systèmes ;*
  - *Compétences en matière de sécurité informatique ;*
  - *Passage de certifications complémentaires (Microsoft, Stormshield...);*
  - *Apprentissage de langages de programmation.*



MERCI POUR VOTRE ATTENTION !