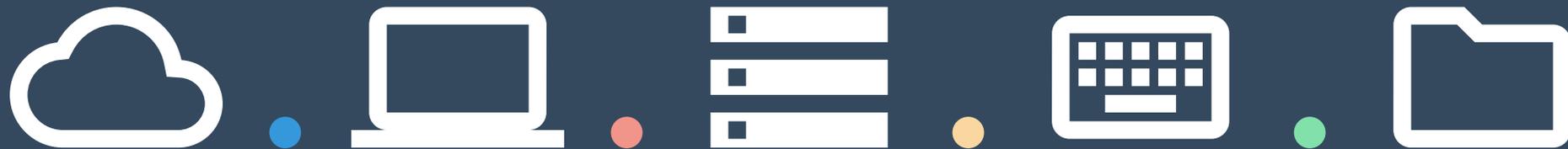


ÉPREUVE E4

PARCOURS DE PROFESSIONNALISATION

Cédric ABDELBAKI



Plan de la présentation

Parcours

Organisation : le Groupe GB

Missions réalisées en organisation

Projets personnalisés encadrés

Veille technologique

Projets futurs et conclusion

Parcours (Formation)

BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS

OPTION SOLUTIONS D'INFRASTRUCTURE, SYSTÈMES ET RÉSEAUX
CFA COMMERCE ET SERVICES – BLAGNAC

2020 – 2022

LICENCE DE PHYSIQUE

OPTION MATHÉMATIQUES
UNIVERSITÉ TOULOUSE III PAUL SABATIER – TOULOUSE

2018 – 2020

BAC PRO SYSTÈMES ÉLECTRONIQUES NUMÉRIQUES

OPTION TÉLÉCOMMUNICATIONS ET RÉSEAUX
UIMM MIDI-PYRÉNÉES – BEAUZELLE

2015 - 2018

Parcours (Expérience)

GB FINANCES

ALTERNANT TECHNICIEN INFORMATIQUE
GROUPE GB – 378 ROUTE DE LAUNAGUET – 31140 LAUNAGUET

2020 – 2022



SNCF RÉSEAU

OPÉRATEUR DE MAINTENANCE TÉLÉCOMS
GARE MATABIAU – 64 BOULEVARD PIERRE SEMARD – 31500 TOULOUSE

2018 – 2020



SNCF INFRA

ALTERNANT OPÉRATEUR DE MAINTENANCE TÉLÉCOMS
GARE MATABIAU – 64 BOULEVARD PIERRE SEMARD – 31500 TOULOUSE

2015 - 2018

Organisation : le Groupe GB

Le groupe GB, bâtisseur de confiance :

Un groupe de **BTP** (Bâtiment Travaux Publics) familial divisé en sociétés spécialisées : **GBMP, SAB, ETC, GB Immo, EMP, SOFEB, GB Agencement, GB Energies, GB Finances, 3D Services, CORUDO, Montoux bâtiment, France Charpentes...**

Une présence inter-régionale :

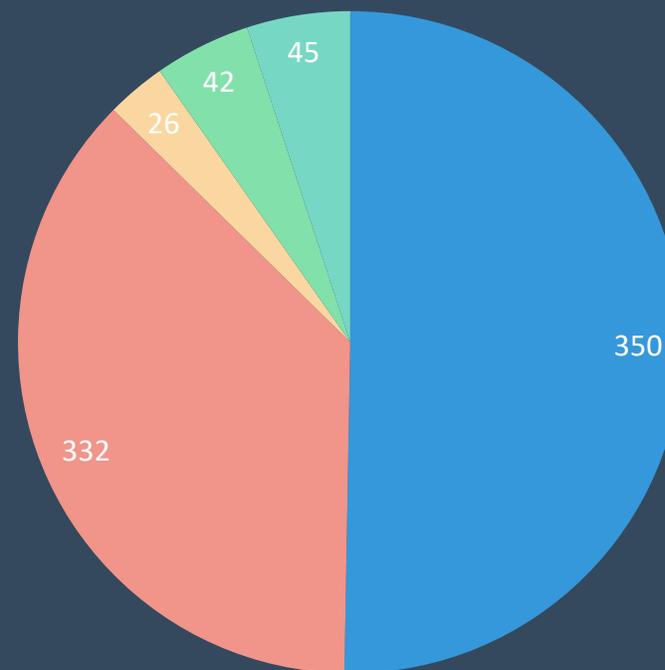
Des sociétés implantées en région **Occitanie** (**Launaguet, Tournefeuille, Moissac, Castelsarrasin...**) et en région **Nouvelle Aquitaine** (**Bordeaux**).

Organisation : le Groupe GB

Une organisation en quatre pôles :

- **Projets et gestion financière :**
Laurent BONABESSE – DSI
- **Administration système et réseaux :**
Jérôme MARSAN – Technicien
- **Déploiement :**
Théo BOULLING – Technicien
- **Support aux utilisateurs :**
Cédric ABDELBAKI – Alternant

Un parc informatique conséquent :



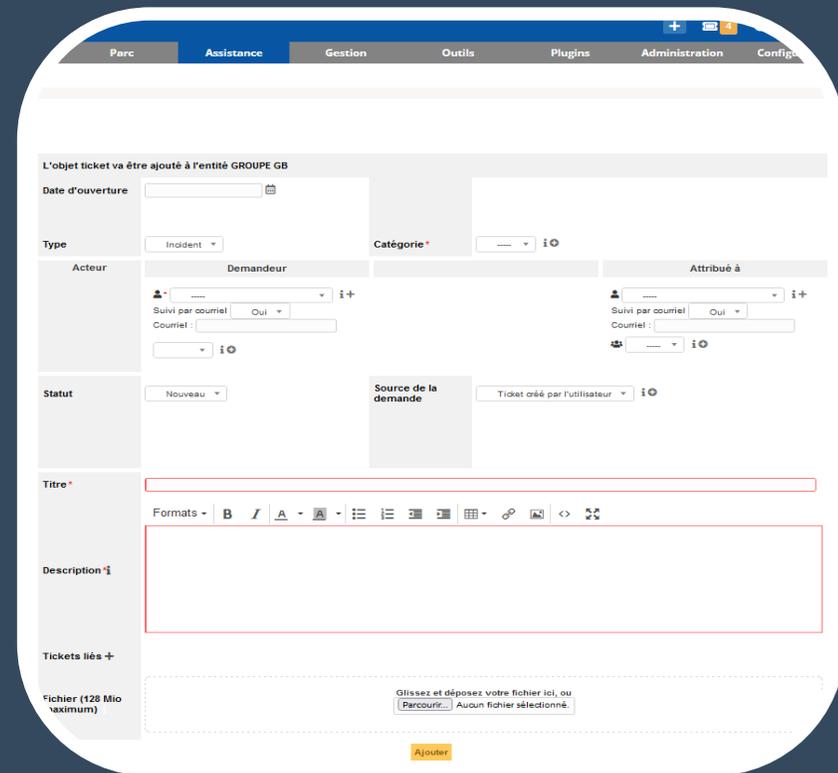
■ ORDINATEURS ■ MOBILES ■ TABLETTES ■ ROUTEURS 4G ■ COPIEURS

Missions réalisées en organisation

Mission 1 – Support aux utilisateurs :

- **Suivi des incidents et des demandes :**
Centralisation des tickets sur la plateforme **Octet**.
- **Support aux utilisateurs :**
Support par mail, par téléphone, à distance (TeamViewer) et sur place (Déplacement dans les sociétés du groupe).

Octet, notre outil de ticketing :



The screenshot displays the Octet ticketing system interface. At the top, there is a navigation bar with tabs: Parc, Assistance, Gestion, Outils, Plugins, Administration, and Config. Below the navigation bar, a message states: "L'objet ticket va être ajouté à l'entité GROUPE GB". The form includes several fields and sections:

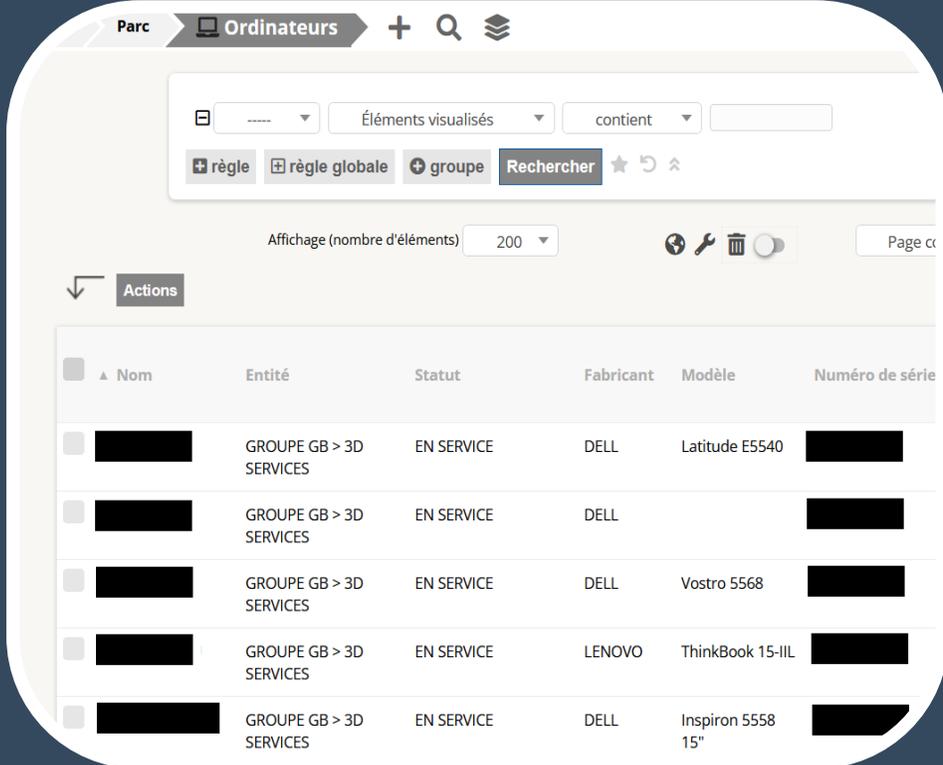
- Date d'ouverture:** A date selection field.
- Type:** A dropdown menu set to "Incident".
- Catégorie:** A dropdown menu with a search icon.
- Acteur:** A section with two columns: "Demandeur" and "Attribué à". Each column has a user selection dropdown, a "Suivi par courriel" dropdown set to "Oui", and a "Courriel:" input field.
- Statut:** A dropdown menu set to "Nouveau".
- Source de la demande:** A dropdown menu set to "Ticket créé par l'utilisateur".
- Titre:** A text input field.
- Description:** A rich text editor with a toolbar containing various formatting options (bold, italic, underline, text color, background color, list, link, unlink, image, code, fullscreen).
- Tickets liés:** A section for linking related tickets.
- Fichier (128 Mio maximum):** A file upload area with a "Parcourir..." button and a message "Aucun fichier sélectionné." Below it is an "Ajouter" button.

Missions réalisées en organisation

Mission 2 – Gestion de parc :

- **Enregistrement du matériel :**
Enregistrement du matériel sur la plateforme **Octet**.
- **Centralisation des informations :**
Utilisation de comptes 365 et du logiciel **OneNote**.

Octet, notre outil de gestion de parc :



The screenshot displays the Octet web interface for managing a computer inventory. The top navigation bar shows 'Parc' and 'Ordinateurs'. Below the navigation, there are search and filter options, including a search bar with the text 'Rechercher' and a dropdown for 'Éléments visualisés'. The main content area shows a table of computer assets with columns for 'Nom', 'Entité', 'Statut', 'Fabricant', 'Modèle', and 'Numéro de série'. The table contains five rows of data, all with 'EN SERVICE' status.

	Nom	Entité	Statut	Fabricant	Modèle	Numéro de série
<input type="checkbox"/>	[REDACTED]	GRUPE GB > 3D SERVICES	EN SERVICE	DELL	Latitude E5540	[REDACTED]
<input type="checkbox"/>	[REDACTED]	GRUPE GB > 3D SERVICES	EN SERVICE	DELL		[REDACTED]
<input type="checkbox"/>	[REDACTED]	GRUPE GB > 3D SERVICES	EN SERVICE	DELL	Vostro 5568	[REDACTED]
<input type="checkbox"/>	[REDACTED]	GRUPE GB > 3D SERVICES	EN SERVICE	LENOVO	ThinkBook 15-IIL	[REDACTED]
<input type="checkbox"/>	[REDACTED]	GRUPE GB > 3D SERVICES	EN SERVICE	DELL	Inspiron 5558 15"	[REDACTED]

Missions réalisées en organisation

Mission 3 – Déploiement d'équipements et de logiciels :

- **Déploiement d'équipements :**

Configuration des postes utilisateurs, des mobiles, gestion de l'acheminement des copieurs.

- **Déploiement de logiciels :**

Installation des OS, des mises à jours, des logiciels de bureautique, des logiciels métiers, des suites ERP (**SAGE**).

Missions réalisées en organisation

Mission 4 – Création d'un site web vitrine

- **Création du site web pour l'une des sociétés du groupe :**
Utilisation de Wordpress avec des plugins spécialisés.
- **Formation des utilisateurs à l'utilisation de Wordpress :**
Mise à jour du site et création d'articles.

[Lien vers le site](#)

Missions réalisées en organisation

Mission 5 – Migration de l'infrastructure sur le cloud :

- **Préparation de la migration :**
 - Transfert des données vers les serveurs distants.
- **Support aux utilisateurs :**
 - Gestion des incidents liés à la migration.

Missions réalisées en organisation

Mission 6 – Serveur de déploiement :

- **Configuration du serveur**

Installation et configuration de **WDS** et de **MDT**. Création de l'image de démarrage contenant l'OS et les logiciels à installations silencieuses.

- **Tests et déploiements de masse :**

Tests de fonctionnement sur des ordinateurs de différentes marques et générations. Déploiements simultanés grâce à un commutateur.

Déploiement de postes :



Projets personnalisés encadrés



PPE 1 - Installation de GLPI et de FusionInventory



PP2 - Mise en place d'une liaison annuaire LDAP entre GLPI et Active Directory



PPE3 - Mise en œuvre d'une infrastructure réseau – Partie I



PPE 4 : Mise en œuvre d'une infrastructure réseau – Partie II

[Lien vers la page des épreuves](#)

Veille technologique

La cyberdéfense :

La cyberdéfense représente un ensemble de barrières mises en place par un état pour protéger ses infrastructures. Les nations se livrent de véritables guerres numériques et font aujourd'hui de la sécurité du cyberspace, une priorité absolue.

Les informations pour ma veille ont été collectées grâce à des **flux RSS** et des recherches sur **internet**.



Projets futurs

Poursuite d'études envisagée

Intégrer une école d'ingénieur en alternance :

- **ENSEEIHT** : Cycle ingénieur SN (Sciences du Numérique) par voie d'apprentissage ;
- **INSA LYON** : Cycle ingénieur IFA (Informatique, Filière par Apprentissage) ;
- **UTBM** : Cycle ingénieur informatique sous statut apprenti ; ;
- **IMT MINE ALES** : Cycle ingénieur informatique et réseau, systèmes et réseaux par apprentissage ;
- **TELECOM SUDPARIS** : Cycle ingénieur réseaux par apprentissage.

Carrière professionnelle envisagée :

- Conseil et audit en cybersécurité (Pentest) ;
- Ingénieur en cybersécurité dans les armées ;

Conclusion

Pistes d'améliorations :

- **Améliorations personnelles :**
 - Gestion du stress et résistance à la pression ;
 - Capacités relationnelles (Réseau professionnel) ;
- **Améliorations techniques :**
 - Compétences relatives aux réseaux et aux systèmes ;
 - Langages de programmation ;
 - Utilisation des outils de sécurité informatique ;
 - Certifications complémentaires (Microsoft, Stormshield...).

Merci pour votre attention !